

PRIVACY STATEMENT

PERSOONSGEGEVENS EN COOKIES

In dit document vindt u informatie over hoe Welzijn in Noordenveld (WiN) omgaat met persoonsgegevens en cookies. Welzijn in Noordenveld is de organisatie achter de website **noordenveldhelpt.nl**. Bij het raadplegen van deze website en/of het invullen van het contactformulier verkrijgt WiN enige persoonsgegevens.

WiN acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij WiN veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij het eerste bezoek aan een website door uw browser wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Daarmee is uw apparaat te herkennen tijdens ieder bezoek aan de website.

WiN gebruikt alleen functionele cookies om de website **noordenveldhelpt.nl** goed te laten werken en het gebruiksgemak te verbeteren. Voor de plaatsing van deze cookies is geen voorafgaande toestemming van u nodig, omdat ze geen effect hebben op uw privacy.

De cookies die **noordenveldhelpt.nl** gebruikt bevatten geen persoonsgegevens en raken uw privacy niet. Deze cookies zijn niet te gebruiken om u te identificeren. **Noordenveldhelpt.nl** maakt geen gebruik van trackingcookies en er worden geen profielen van bezoekers opgebouwd. Ook maakt **noordenveldhelpt.nl** geen gebruik van cookies die geplaatst worden door andere websites, zogenaamde third-party cookies, noch plaatst **noordenveldhelpt.nl** die zelf.

Hebt u bezwaar tegen cookies?

Mocht u er desondanks geen prijs op stellen dat **noordenveldhelpt.nl** cookies plaatst, dan kunt u dit instellen via de privacy-opties van uw browser. Raadpleeg hiervoor de handleiding of help-functie. Het niet accepteren van cookies kan gevolgen hebben voor het functioneren van **noordenveldhelpt.nl**.

HOE GAAN WE OM MET UW PERSOONSGEGEVENS?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres etc.. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een (digitaal) formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt.

De bescherming van deze gegevens is geregeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer en hoe lang bewaren we uw gegevens?

Veel contacten tussen u en WiN verlopen telefonisch, via (digitale) formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door WiN worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Gegevens die in een contactformulier worden gevraagd zijn noodzakelijk om uw reactie adequaat, tijdig en compleet te kunnen behandelen. WiN gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft achtergelaten en niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

WiN deelt uw gegevens alleen met derden indien dit nodig is om te voldoen aan hetgeen u ons verzoekt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. WiN kan verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent WiN haar medewerking.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft WiN passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen WiN niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben. We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van WiN is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door WiN zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

WAT ZIJN UW RECHTEN?

Wanneer WiN persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

WiN verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in uw gegevens

Bent u klant/cliënt van WiN en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevensuitwisseling

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door WiN onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door WiN kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Klacht indienen

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit privacybeleid niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij ons of bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De contactgegevens van AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

Over dit privacy statement

WiN kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was op 24 juli 2023. De meest recente versie vindt u altijd op **[noordenveldhelpt.nl](https://www.noordenveldhelpt.nl)**

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op:

Welzijn in Noordenveld
Schoolstraat 50
9301 KC Roden
050 - 317 65 00
service@stwin.nl